



TERMOELEKTRO ENEL AD

IZJAVA O POLITICI KVALITETA

TERMOELEKTRO ENEL AD, u nameri da postane i ostane organizacija na svetskom nivou poslovanja, ističe politiku kvaliteta kao najvažniji strateški cilj sopstvenog razvoja. Konstantno i kontinuirano unapređenje kvaliteta poslovanja u celoj organizaciji bazira se na sledećim principima :

1. Naši proizvodi i usluge potpuno zadovoljavaju zahteve propisa, standarda i očekivanja kupaca.
2. Vrhunski kvalitet se realizuje uz istovremeno sniženje troškova, povećanje efektivnosti, efikasnosti, produktivnosti i profita.
3. Menadžment kvalitetom je zadatak i odgovornost rukovodilaca svih nivoa i svakog zaposlenog.
4. Timski rad rukovodilaca obezbeđuje besprekorno odvijanje horizontalnih poslovnih procesa.
5. Planiranje, preventiva i poboljšanja su prepoznatljiv stil rada u organizaciji.
6. Uspostavljanje partnerskih odnosa sa isporučiocima je trajna razvojna orijentacija organizacije.
7. Planiranje, sprovođenje, praćenje i stalna preispitivanja i poboljšanja svih potrebnih mera za zaštitu životne sredine su imperativ pri izvršenju procesa rada pri čemu je menadžment životnom i radnom sredinom trajna obaveza rukovodstva, a primena mera zaštite je trajna obaveza svih zaposlenih.
8. Planiranje, sprovođenje, praćenje i stalna preispitivanja i poboljšanja mera vezanih za bezbednost i zaštitu zdravlja zaposlenih na radu od procesa rada su trajna orijentacija organizacije u kojoj učestvuju svi zaposleni.
9. Klima saradnje, poverenja i pripadnosti firmi se zasniva na uključivanju zaposlenih u kreiranje i poboljšanje poslovnih procesa i proizvoda.
10. Sprovođenje ove politike i dostizanje nove organizacione kulture i kompetentnosti se podržava odgovarajućim programima obrazovanja, obuke i motivacije svih zaposlenih.
11. Preispitivanje sistema kvaliteta po ISO 9001 od strane rukovodstva se odvija sa ciljem postizanja kontinualnih poboljšanja čiji je krajnji cilj poslovna izvrsnost.

BEOGRAD

06.10.2008. godine

GENERALNI DIREKTOR

Mile Danilović, dipl. inž. el.